

REGULAMENT DE ACCES, SIGURANȚĂ ȘI UTILIZARE

LET'S PLAY – SPAȚIU DE JOACĂ INDOOR

Prezentul regulament stabilește condițiile de acces și utilizare a spațiului de joacă Let's Play, regulile de siguranță, responsabilitățile adulților însoțitori și limitele serviciilor oferite de operator.

Accesul în incintă este permis numai cu respectarea prezentului regulament. Prin înregistrarea copilului adultul însoțitor confirmă că a citit, a înțeles și acceptă prezentul regulament.

Regulamentul este întocmit pentru protejarea copiilor, a adulților însoțitori, a personalului și a bunurilor aflate în incintă.

1. Principiul de bază

Let's Play pune la dispoziție un spațiu de joacă indoor amenajat, echipamente destinate activităților recreative, reguli de utilizare, monitorizare generală și intervenție rezonabilă în situații de risc.

Let's Play nu preia rolul de părinte, tutore, bonă, educator sau supraveghetor individual permanent.

Responsabilitatea principală pentru copil, pentru comportamentul acestuia și pentru decizia de a participa la activitățile de joacă aparține adultului însoțitor.

2. Accesul în incinta spațiului de joaca

Spațiul Let's Play este destinat copiilor cu vârsta între 3 și 14 ani.

Accesul copiilor se face numai după înregistrare la recepție sau prin sistemul digital pus la dispoziție de Let's Play.

Let's Play poate refuza accesul sau poate limita utilizarea anumitor echipamente dacă, în aprecierea rezonabilă a personalului, copilul nu poate folosi în siguranță echipamentul, nu înțelege regulile, are un comportament periculos sau există o situație medicală/comportamentală care poate pune în pericol copilul ori alte persoane.

Copiii mai mici de 4 ani pot intra doar dacă spațiul, echipamentele și gradul de aglomerare permit acest lucru și numai sub supravegherea directă și permanentă a adultului însoțitor.

3. Adultul însoțitor

Adultul care înregistrează copilul declară că este:

- a. părinte;
- b. tutore;
- c. reprezentant legal;
- d. rudă;
- e. persoană împuternicită de părinte/tutore să însoțească minorul.

Adultul însoțitor răspunde pentru corectitudinea acestei declarații.

Let's Play nu are obligația de a verifica raporturile juridice dintre adult și copil, în lipsa unor suspiciuni rezonabile. Dacă apar neclarități sau conflicte privind dreptul adultului de a însoți/prelua copilul, Let's Play poate refuza accesul sau preluarea până la clarificarea situației.

4. Înregistrarea copilului

Pentru acces, adultul însoțitor furnizează următoarele informații:

- a. nume și prenume adult;
- b. număr de telefon;
- c. nume și prenume copil;
- d. vârsta copilului;
- e. informații relevante privind starea de sănătate, alergii, restricții fizice, dizabilități sau nevoi speciale, dacă există.

Datele furnizate trebuie să fie reale și actuale.

Dacă adultul refuză furnizarea datelor minime necesare pentru identificare și contact, Let's Play poate refuza accesul copilului.

5. Declarația privind starea de sănătate

Prin permiterea accesului copilului în spațiul de joacă, adultul însoțitor declară că minorul este apt pentru activități recreative care pot include alergare, sărituri, cățărare, alunecare, joc de echipă și interacțiuni cu alți copii.

Adultul are obligația de a informa personalul, înainte de acces, despre orice situație relevantă, inclusiv:

- a. alergii;
- b. astm sau probleme respiratorii;
- c. epilepsie;
- d. probleme cardiace;
- e. probleme locomotorii;

- f. tulburări de echilibru;
- g. dizabilități;
- h. sensibilități senzoriale;
- i. comportamente impulsive sau agresive cunoscute;
- j. alte condiții care pot influența siguranța copilului sau a celorlalți copii.

Personalul Let's Play nu administrează medicamente copiilor.

Dacă un copil prezintă simptome evidente de boală contagioasă, febră, vărsături, diaree, erupții cutanate suspecte, tuse severă persistentă sau stare generală alterată, accesul poate fi refuzat sau copilul poate fi oprit din joacă.

6. Supravegherea

Let's Play asigură monitorizare generală a spațiului de joacă.

Monitorizarea generală înseamnă:

- a. observarea generală a zonelor de joacă;
- b. atenționarea copiilor care nu respectă regulile;
- c. intervenția rezonabilă în caz de conflict, accident sau comportament periculos;
- d. anunțarea adultului responsabil când situația o impune;
- e. aplicarea regulilor de siguranță ale locației.

Monitorizarea generală nu înseamnă:

- a. supraveghere individuală permanentă;
- b. urmărirea fiecărui copil în fiecare moment;
- c. prevenirea oricărei lovirii accidentale între copii;
- d. garantarea faptului că un copil nu va cădea, nu se va împiedica sau nu va fi lovit accidental;
- e. babysitting;
- f. preluarea responsabilității părintești.

7. Părăsirea incintei de către adult

Adultul însoțitor poate rămâne în incintă sau, dacă politica Let's Play permite acest lucru, poate părăsi temporar incinta, cu condiția să fie disponibil telefonic și să poată reveni rapid, în maxim 15 minute la solicitarea personalului.

Dacă adultul nu poate fi contactat într-o situație care necesită prezența sa, Let's Play poate lua măsurile rezonabile necesare pentru protejarea copilului și a celorlalți participanți, inclusiv oprirea copilului din activitatea de joacă sau apelarea serviciilor de urgență, dacă situația o impune.

8. Reguli generale de siguranță

În spațiul Let's Play sunt interzise:

- staționarea în zona de ieșire a toboganelor;
- depășirea capacității maxime admise în spațiul de joacă;
- accesul pe scări, rampe sau platforme fără folosirea barelor, balustradelor ori plaselor de protecție pentru sprijin;
- coborârea pe tobogane în picioare sau pe burtă;
- coborârea simultană a doi sau mai mulți copii pe același tobogan;
- utilizarea simultană a doi sau mai mulți copii pe aceeași trambulină;
- urcarea pe tobogane folosind suprafața de alunecare;
- coborârea pe tobogane în orice altă poziție decât așezat, cu fața înainte;
- aruncarea de pe platforme sau tobogane a obiectelor dure, grele ori contondente;
- abandonarea obiectelor de orice fel în interiorul sau în apropierea echipamentului;
- consumul de alimente sau băuturi în interiorul zonei de joacă;
- utilizarea echipamentului de către persoane care nu se încadrează în limitele de vârstă, greutate sau înălțime indicate;
- utilizarea echipamentului de către persoane care suferă de rău de înălțime sau de afecțiuni care le pot pune în pericol siguranța;
- utilizarea echipamentului cu fulare, șnururi, accesorii sau articole de îmbrăcăminte lungi, care se pot agăța în timpul folosirii acestuia;
- prezența cioburilor, obiectelor ascuțite sau a resturilor metalice în apropierea echipamentului;
- utilizarea echipamentelor fără respectarea condițiilor de supraveghere stabilite pentru fiecare zonă de joacă;
- folosirea surselor de foc deschis în interiorul sau în apropierea zonei de joacă;
- deteriorarea, distrugerea sau vandalizarea echipamentului.
- alergarea necontrolată, îmbrâncirea, lovirea sau împiedicarea intenționată a altor persoane;
- comportamentul agresiv, jocurile periculoase și orice acțiune care poate pune în pericol siguranța proprie sau a celorlalți;
- cățărarea pe exteriorul echipamentelor, pe plasele de protecție, balustrade, pereți, structuri metalice sau alte elemente care nu sunt destinate jocului;
- accesul în zonele tehnice, în spațiile destinate personalului sau în zonele închise temporar;
- accesul în zona de joacă cu încălțăminte de exterior, desculț sau cu șosete necorespunzătoare;
- accesul persoanelor aflate sub influența alcoolului, a substanțelor interzise sau a medicamentelor care afectează echilibrul și capacitatea de reacție;
- accesul copiilor care prezintă simptome evidente de boală contagioasă, stare de rău, amețeli sau alte manifestări care le pot afecta siguranța;
- fotografierea sau filmarea altor copii fără acordul părinților ori al reprezentanților legali;

Copiii trebuie să folosească echipamentele potrivit vârstei, înălțimii, greutății și capacității lor fizice.

9. Încălțăminte, șosete și obiecte personale

Accesul în zona de joacă este permis numai cu șosete curate. În anumite zone, Let's Play poate impune șosete antiderapante.

Nu este permis accesul:

- a. cu încălțăminte de exterior;
- b. desculți;
- c. cu haine sau accesorii care se pot agăța;
- d. cu bijuterii mari, lanțuri, curele cu elemente metalice;
- e. cu obiecte ascuțite, dure sau fragile;
- f. cu telefoane, tablete sau jucării dure în timpul folosirii echipamentelor.

Adultul însoțitor este responsabil să verifice dacă minorul nu are asupra sa obiecte care pot cauza accidente.

10. Trambuline

La trambuline se aplică următoarele reguli:

- a. un singur copil pe trambulină;
- b. nu se intră pe trambulină dacă alt copil sare;
- c. nu se fac tumbe, salturi periculoase sau acrobații;
- d. nu se împing alți copii;
- e. nu se sare de pe trambulină în afara zonei permise;
- f. nu se stă pe marginea trambulinei;
- g. nu se folosesc trambulinele cu obiecte în mâini;
- h. se respectă indicațiile personalului și afișele de siguranță.

Limita recomandată Let's Play: înălțime maximă 1,60 m și greutate maximă 60 kg, cu excepția cazului în care echipamentul are afișate alte limite.

11. Tobogan

Toboganul se folosește numai pentru coborâre.

Reguli obligatorii:

- | | |
|---|---|
| a. se coboară pe șezut; | e. nu se coboară în picioare; |
| b. se coboară cu fața înainte; | f. nu se coboară pe burtă sau cu capul înainte; |
| c. se așteaptă eliberarea zonei de jos; | g. nu se împing copiii aflați pe tobogan; |
| d. nu se urcă invers pe tobogan; | h. nu se staționează la baza toboganului. |

Nerespectarea acestor reguli poate duce la oprirea copilului din folosirea toboganului.

12. Terenul de fotbal

Terenul de fotbal este destinat jocului recreativ.

Sunt interzise:

- | | |
|---|---|
| a. faulturile intenționate; | e. agățarea de porți, plase sau garduri; |
| b. împingerea; | f. urcarea pe garduri; |
| c. lovirea altor copii; | g. alergarea pe tribună sau în afara terenului; |
| d. șuturile puternice de aproape în direcția altui copil; | h. folosirea mingii în afara zonei permise. |

Tribuna este zonă de stat/așteptare, nu zonă de alergare.

13. Zona de cățărare / escaladă

Dacă zona de cățărare este disponibilă, aceasta se folosește numai conform instrucțiunilor afișate și indicațiilor personalului.

Dacă echipamentul necesită ham, sistem de asigurare sau supraveghere specială, accesul se face numai după echipare corespunzătoare și cu respectarea instrucțiunilor.

Sunt interzise:

- a. folosirea zonei fără acordul personalului;
 - b. cățărarea fără echipamentul de protecție obligatoriu;
 - c. staționarea sub copilul care se cațără;
 - d. împingerea sau grăbirea altui copil;
 - e. depășirea limitelor marcate;
 - f. folosirea zonei de către copii care nu pot respecta instrucțiunile.
-

14. Labirint, trasee și zona cu bile

În aceste zone sunt interzise:

- a. aruncarea bilelor în fața altor copii;
- b. blocarea traseelor;
- c. împingerea;
- d. ascunderea intenționată pentru sperierea altor copii;
- e. urcarea pe exteriorul structurii;
- f. introducerea mâncării, băuturilor sau obiectelor personale.

Copiii trebuie să circule în sensul normal al traseelor și să permită celorlalți copii să se joace în siguranță.

15. Mâncare și băuturi

Mâncarea și băuturile sunt permise numai în zona special amenajată pentru servirea mesei.

Este interzis accesul cu alimente, băuturi, cafea, sucuri, dulciuri, gumă de mestecat sau recipiente cu lichide în zona de joacă.

16. Aniversări

Pentru aniversări, adultul organizator este responsabil să informeze invitații cu privire la regulile Let's Play.

Dacă aniversarea nu este rezervată cu exclusivitate, zona de joacă rămâne comună și poate fi folosită și de alți copii.

Sala de mese poate fi rezervată conform pachetului ales.

Let's Play poate refuza introducerea unor produse alimentare, decoruri, confetti, artificii, lumânări speciale sau alte obiecte care pot crea risc de murdărire, incendiu, deteriorare sau accidentare.

Torturile și produsele alimentare aduse din exterior sunt responsabilitatea adultului organizator.

17. Accidente și incidente

În cazul unui accident sau incident, personalul Let's Play poate:

- a. opri activitatea copilului;
- b. separa copiii implicați;
- c. anunța adultul responsabil;
- d. acorda sprijin inițial în limita pregătirii personalului;
- e. completa un raport de incident;
- f. solicita părăsirea incintei;
- g. apela 112 dacă situația o impune.

Adultul însoțitor are obligația de a coopera cu personalul și de a oferi informații corecte.

În cazul incidentelor minore între copii — împingeri, loviri accidentale, conflicte spontane, plâns fără vătămare serioasă — personalul va evalua situația rezonabil, va calma copiii și va informa adulții responsabili atunci când este necesar.

18. Situații de urgență și evacuare

În caz de incendiu, cutremur, pană majoră de curent, defecțiune tehnică, accident grav sau altă situație de urgență, toți copiii și adulții trebuie să respecte indicațiile personalului.

Căile de acces, evacuare și intervenție trebuie păstrate libere permanent.

Legea nr. 307/2006 prevede că persoanele fizice și juridice trebuie să respecte reglementările privind apărarea împotriva incendiilor și să nu primejduiască viața, bunurile și mediul.

Let's Play poate întrerupe temporar sau definitiv activitatea în cazul apariției unei situații de risc.

19. Bunuri personale

Let's Play nu recomandă aducerea obiectelor de valoare în incintă.

Bunurile personale rămân în responsabilitatea proprietarului.

Let's Play nu răspunde pentru pierderea, deteriorarea, uitarea sau schimbarea accidentală a bunurilor personale, cu excepția cazului în care prejudiciul este cauzat direct prin fapta culpabilă dovedită a personalului Let's Play.

20. Fotografiere, filmare și dreptul la imagine

Incinta spațiului de joacă este un spațiu privat cu acces permis publicului, iar accesul și conduita tuturor persoanelor în interior sunt condiționate de respectarea prezentului Regulament.

Fotografierea și filmarea sunt permise pentru uz personal, în principal pentru fotografierea sau filmarea propriului copil, cu respectarea dreptului la viață privată și la imagine al celorlalte persoane.

Este interzisă fotografierea sau filmarea intenționată și individualizată a altor copii, părinți, însoțitori sau membri ai personalului fără acordul persoanelor respective ori, în cazul minorilor, fără acordul părintelui/reprezentantului legal, în măsura în care legea nu prevede o situație în care un asemenea acord nu este necesar.

Este, de asemenea, interzisă realizarea de filmări care perturbă activitatea spațiului de joacă, creează conflicte, afectează siguranța sau intimitatea copiilor și a celorlalte persoane ori împiedică personalul să își desfășoare activitatea.

Filmările profesionale, comerciale, publicitare, transmisiunile în direct și filmările realizate în scopul creării de conținut destinat publicării sau distribuirii către public necesită acordul prealabil al administratorului, cu excepția situațiilor în care legea permite realizarea acestora fără un asemenea acord.

În cazul încălcării acestor reguli, personalul Let's Play are dreptul să solicite persoanei respective încetarea fotografierii sau filmării.

Persoana căreia i s-a solicitat în mod justificat încetarea fotografierii sau filmării trebuie să respecte indicația personalului.

În cazul refuzului de a înceta filmarea, persoanei i se va solicita să părăsească incinta.

În situațiile în care comportamentul persoanei, refuzul acesteia de a părăsi incinta sau circumstanțele incidentului impun intervenția autorităților, personalul, administratorul ori personalul de securitate poate solicita sprijinul Poliției sau poate apela numărul unic de urgență 112, atunci când sunt îndeplinite condițiile legale pentru utilizarea acestuia.

21. Răspunderea operatorului

Let's Play răspunde pentru prejudiciile cauzate prin culpa sa dovedită, inclusiv prin:

- a. echipamente neîntreținute corespunzător;
- b. lipsa măsurilor rezonabile de siguranță;
- c. nerespectarea obligațiilor legale aplicabile;
- d. faptele culpabile ale personalului.

Let's Play nu răspunde pentru prejudicii cauzate de:

- a. nerespectarea regulamentului;
- b. utilizarea greșită a echipamentelor;
- c. comportamentul imprevizibil, imprudent sau agresiv al copiilor;
- d. neinformarea personalului despre afecțiuni medicale sau restricții relevante;
- e. conflicte spontane între copii care nu puteau fi prevenite în mod rezonabil;
- f. părăsirea incintei de către adultul însoțitor;
- g. aducerea în spațiul de joacă a unor obiecte interzise.

22. Răspunderea adultului însoțitor

Adultul însoțitor răspunde pentru:

- a. datele furnizate la înregistrare;
- b. decizia de a permite copilului participarea la activități;
- c. informarea personalului despre riscuri

medicale sau comportamentale;

- d. comportamentul copilului;
- e. prejudiciile produse de copil prin utilizarea necorespunzătoare a echipamentelor;
- f. respectarea intervalului de acces achitat;
- g. preluarea copilului la finalul programului.

Dacă un copil deteriorează echipamente, mobilier, decoruri, pereți, sisteme de protecție sau alte bunuri, costurile de reparație/înlocuire pot fi solicitate adultului responsabil.

23. Dreptul de refuz, oprire sau evacuare

Let's Play poate refuza accesul, poate opri activitatea copilului sau poate solicita părăsirea incintei în următoarele situații:

- a. nerespectarea regulamentului;
- b. comportament agresiv, periculos sau repetat nepotrivit;
- c. refuzul adultului de a coopera cu personalul;
- d. suspiciune rezonabilă de boală contagioasă;

- e. depășirea capacității maxime a spațiului;
- f. risc pentru copil sau pentru ceilalți participanți;
- g. deteriorarea bunurilor;
- h. comportament abuziv al adultului față de personal sau alți clienți.

În cazul în care părăsirea incintei este determinată de nerespectarea regulamentului, suma achitată nu se restituie.

24. Modalitatea de calcul a tarifului de acces

Prima oră de acces se achită integral, indiferent de timpul efectiv petrecut în spațiul de joacă. Astfel, pentru orice durată de până la 1 oră inclusiv, se aplică tariful corespunzător pentru 1 oră.

După depășirea primei ore, timpul suplimentar se calculează și se taxează în intervale de câte 15 minute. Rotunjirea se face la cel mai apropiat interval de 15 minute, după cum urmează:

- până la 1:00 h → se taxează 1:00 h;
- 1:01 – 1:14 h → se taxează 1:00 h;
- 1:15 – 1:29 h → se taxează 1:15 h;
- 1:30 – 1:44 h → se taxează 1:30 h;
- 1:45 – 1:59 h → se taxează 1:45 h;
- 2:00 h → se taxează 2:00 h.

Timpul este calculat automat, de la ora înregistrării până la ora ieșirii.

25. Reclamații

Orice nemulțumire trebuie comunicată personalului Let's Play în timpul vizitei sau în scris la adresa: letsplayarenasv@gmail.com

Let's Play va analiza sesizarea și va răspunde într-un termen rezonabil.

Clientul are dreptul să se adreseze autorităților competente, inclusiv ANPC, în condițiile legii. ANPC indică OG nr. 21/1992 ca act normativ principal privind protecția consumatorilor.

26. Modificarea regulamentului

Let's Play poate modifica prezentul regulament pentru motive de siguranță, organizare, conformare legală sau îmbunătățire a serviciilor.

Versiunea aplicabilă este cea afișată la recepție, disponibilă prin QR sau publicată pe canalele oficiale Let's Play la data vizitei.